Утверждено

Приказом ООО «Саха-Белком»

№2/ПДн от «10» ноября 2026 г.

**Политика обработки файлов cookie**

**Общества с ограниченной ответственностью «Саха-Белком»**

Настоящая «Политика обработки файлов cookie (далее — Политика) определяет условия и порядок обработки файлов cookie, собранных и обрабатываемых ООО «Саха-Белком» (Общество с ограниченной ответственностью «Саха-Белком»; ОГРН: 1026301180168, ИНН: 6319072924, КПП: 631601001; юридический адрес — 443030, г. Самара, пр-кт Карла Маркса, д. 6, ком. 5.1) (далее – Общество, Оператор) при посещении и использовании Пользователями Интернет-сайтов, имеющих доменные имена «metromax.ru», а также сайтов в домене metromax.ru (далее – «Сайт»), либо владельцем которых является Общество.

Посещая Сайт и совершая акцепт настоящей Политики путем нажатия кнопки **«Принять»** (или любой другой кнопки, позволяющей подтвердить факт принятия Пользователем настоящей Политики), Пользователь выражает свое согласие на обработку файлов cookie на условиях, изложенных в настоящей Политике.

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Аналитический сервис — инструмент веб-аналитики, позволяющий отслеживать поведение Пользователей на Сайте.

1.2. Пользователь - физическое лицо, пользователь сети Интернет, использующий Сайт Общества в собственных целях, а также иное физическое лицо, в интересах которого действует этот пользователь.

1.3. Ретаргетинг — механизм взаимодействия Пользователя с Сайтом, в рамках которого Пользователям, ранее взаимодействовавшим с Сайтом, на страницах Сайта демонстрируется (в виде повторяющегося показа) информация или реклама продуктов или услуг Оператора и иных третьих лиц (Партнеров Общества), к которым Пользователь Сайта ранее проявлял интерес;

1.4. Сайт — Интернет-сайт (ы), имеющих доменные имена «metromax.ru»;

1.5. Файл cookie — текстовый файл небольшого размера, который направляется веб-сервером и сохраняется на компьютере, мобильном телефоне или любом другом устройстве, имеющем доступ в сеть Интернет, при посещении Сайта. Каждый раз при открытии страницы соответствующего интернет-сайта веб-клиент (веб-браузер) Пользователя пересылает указанный текстовый файл веб-серверу в составе HTTP-запроса, чтобы предоставить такому веб-серверу информацию о действиях или предпочтениях Пользователя в Интернете. При этом для обеспечения безопасности и сохранности данных Пользователя веб-клиент (веб-браузер) Пользователя, как правило, не передает файлы cookie, предназначенные для одного веб-сайта, другим ресурсам. Для целей настоящей Политики, под «файлами cookie» понимаются далее также любые другие схожие технологии.

Подробная информация о видах используемых файлов cookie изложена в разделе № 2 настоящей Политики.

1.6. IP-адрес — уникальный адрес в сети, необходимый для нахождения, передачи и получения информации от одного узла сети к другому.

## 2. ИНФОРМАЦИЯ О ВИДАХ ФАЙЛОВ COOKIE И ИХ СОДЕРЖАНИИ

2.1. Общество  может использовать следующие виды файлов cookie:

2.1.1. Обязательные файлы cookie — обязательные файлы cookie необходимы для обеспечения корректной работы Сайта и предоставления услуг, запрошенных Пользователем. Такие услуги могут включать выбор страны и языка, сохранение статуса входа в систему, обеспечение безопасности и предотвращение мошенничества, сохранение корзины с товарами и элементов списка желаний во время просмотра сайта, сохранение настроек громкости и получение доступа к защищенным областям Сайта. Эта категория файлов cookie не может быть отключена.

2.1.2. Аналитические (эксплуатационные) файлы cookie — файлы cookie, необходимые для сбора информации о том, каким образом Пользователь использует Сайт (например, информация об используемом Пользователем веб-браузере, при использовании Сайта и т.д.). Данные файлы cookie позволяют улучшать качество и потребительские свойства Сайта; улучшать навигацию на Сайте, чтобы сделать Сайт более удобным и отвечающим потребностям Пользователя, а также исправлять технические ошибки по мере их возникновения и обеспечивать безопасность Сайта.

2.1.3. Маркетинговые файлы cookie — эти файлы cookie используются для сбора информации о поисковых предпочтениях Пользователя и для показа наиболее подходящей интересам такого Пользователя рекламы и контента. Кроме того, такие файлы cookie могут использоваться для ограничения числа показов рекламы и уникальных предложений для Пользователя, а также для оценки эффективности проводимых Обществом  и его партнерами рекламных кампаний (оценка конверсии).

2.2. Файлы cookie могут содержать техническую информацию, которая передается устройством Пользователя, в том числе идентификатор Пользователя; идентификатор оборудования и установленных в нем модулей; IP-адрес; MAC-адрес; информация об оборудовании, устройстве (тип оборудования; информация о привязке оборудования к ПО; техническая конфигурация устройства; сведения об операционной системы; объем памяти устройства и свободное место; информация о производительности аккумулятора устройства; информация о местонахождения (страна, город) устройства Пользователя); сведения о программном обеспечении (версия ПО; идентификатор ПО параметры использования (в том числе временные), статистика использования функций ПО; дата и время последнего обновления); данные о скорости входящего/исходящего соединения; информация о возникающих ошибках в работе ПО/компонентов ПО (вид и тип ошибки; время возникновения ошибки; идентификатор ПО и/или задачи, при работе которой возникла ошибка); логи; количество просмотренных страниц; длительность пребывания на Сайте; запросы, которые Пользователь использовал при переходе на Сайт; страницы, с которых были совершены переходы; информация о действиях Пользователя с использованием Сайта; иная техническая информация, передаваемая устройством.

Состав информации, которая может содержаться в файлах cookie, зависит от вида файла cookie, от используемого устройства Пользователя, программного обеспечения на устройстве Пользователя, Сайта с которым взаимодействует Пользователь.

## 3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ФАЙЛОВ COOKIE

3.1. Общество может осуществлять обработку файлов cookie для реализации следующих целей:

3.1.1. обеспечение полноценного и корректного функционирования Сайта, хранение настроек Пользователя;

3.1.2. обеспечение безопасности Сайта и;

3.1.3. развитие продуктов, услуг и сервисов, включая процесс разработки, модернизации и улучшения;

3.1.4. формирование персонализированных и иных релевантных потребностям Пользователей, предложений продуктов, услуг и сервисов;

3.1.5. проведение аналитических, статистических и иных видов исследований (включая маркетинговые исследования), в том числе посредством использования больших объемов структурированных и неструктурированных данных («больших данных»);

3.1.6. проведение рекламных и маркетинговых активностей и акций (включая процессы управления размещением рекламных материалов на Сайте; настройку индивидуального показа рекламы на Сайте; проведение ретаргетинга).

## 4. КАК ОБЩЕСТВО БУДЕТ ОБРАБАТЫВАТЬ ФАЙЛЫ COOKIE

4.1. Общество вправе обрабатывать файлы cookie с использованием средств автоматизации посредством осуществления следующих действий (операций) — сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

4.2. Общество будет обрабатывать файлы cookie со дня акцепта Пользователем настоящей Политики / начала использования Пользователем Сайта и до момента достижения заявленных целей обработки файлов cookie или до момента отказа Пользователя от обработки файлов cookie, с учетом сроков действия («сроков жизни») файлов cookie.

## 5. КОМУ МОГУТ ПЕРЕДАВАТЬСЯ ФАЙЛЫ COOKIE, А ТАКЖЕ КОГО ОБЩЕСТВО МОЖЕТ ПРИВЛЕКАТЬ ДЛЯ ОБРАБОТКИ ФАЙЛОВ COOKIE

5.1. Общество информирует Пользователя, а Пользователь соглашается с тем фактом, что для достижения заявленных целей, Общество вправе использовать сторонние Аналитические сервисы (например, сервис веб-аналитики «Яндекс Метрика», и т.п.), а также осуществлять передачу файлов cookie в адрес владельцев Аналитических сервисов, с которыми у Общества заключены соответствующие договоры и/или соглашения.

5.2. Общество информирует Пользователя, а Пользователь соглашается с тем фактом, что для достижения заявленных целей файлы cookie могут быть переданы в адрес организаций, Партнеров Общества:

Перечень Партнеров Оператора:

- ООО «Регион Связь Консалт» (443041, Самарская область, г.о. Самара, город Самара, ул. Никитинская, д.52. ОГРН: 1086316007689, Дата присвоения ОГРН: 10.09.2008, ИНН: 6316136295, КПП: 631101001);

- ООО «Жигули-Телеком» (446394,Самарская обл., Красноярский район, поселок городского типа Волжский, ул. Жилгородок , зд.19Б. ОГРН: 1156313057889, Дата присвоения ОГРН: 30.09.2015, ИНН: 6376025751, КПП: 637601001);

- АО «ВолгаАэроТелеком» (446394,Самарская обл., Красноярский район, поселок городского типа Волжский, ул. Жилгородок , зд.19Б, каб.4. ОГРН: 1036300222859, Дата присвоения ОГРН: 11.02.2003, ИНН: 6313004727, КПП: 637601001);

- ООО «Связьинвест» (443041, Самарская область, г.о. Самара, город Самара, ул. Никитинская, д.52. ОГРН: 1026301177814, Дата присвоения ОГРН: 17.12.2002, ИНН: 6316003094, КПП: 631101001);

- ООО «ТРС» (443041, Самарская область, г.о. Самара, город Самара, ул. Никитинская, д.52. ОГРН: 1026300525206, Дата присвоения ОГРН: 11.11.2002, ИНН: 6311004908, КПП: 631101001);

- АО Фирма «ИНФОПАК» (443041, Самарская область, г.о. Самара, г. Самара, ул. Никитинская, д. 52. ОГРН: 1036301053975, Дата присвоения ОГРН: 19.03.2003, ИНН: 6321026900, КПП: 631101001).

С актуальным перечнем Партнеров Оператора можно ознакомиться на сайте Оператора связи https://metromax.ru и его поддоменах.

## 6. БЕЗОПАСНОСТЬ ФАЙЛОВ COOKIE

6.1. Общество принимает все необходимые технические и организационно-правовые меры в целях обеспечения защиты данных Пользователя (включая файлы cookie) от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.

6.2. Технические меры безопасности реализованы Обществом с учетом требований применимого законодательства, современного уровня техники, характера обрабатываемой информации и рисков, связанных с ее обработкой.

## 7. КАК ОТКАЗАТЬСЯ ОТ ОБРАБОТКИ ФАЙЛОВ COOKIE

7.1. В связи с тем, что обязательные файлы cookie необходимы для обеспечения корректной работы Сайта, а также для обеспечения безопасности Сайта, данный тип файлов cookie нельзя отключить, однако Пользователь может удалить их после завершения использования Сайта. Для управления файлами cookie с помощью используемых веб-браузера или устройства, необходимо воспользоваться инструкцией, предоставляемой разработчиком браузера или производителем устройства, которые использует Пользователь (для удобства Пользователя некоторые из инструкции веб-браузеров приведены далее).

7.2. Файлы cookie размещаются на устройстве Пользователя, иными словами, Общество не может удалить их за него. Пользователь может самостоятельно управлять файлами cookie, действуя по инструкции, применимой для устройства Пользователя и его веб-браузера. Если Пользователь находится на Сайте, работой которого управляет Общество , то Пользователь также может избежать размещения файлов cookie на устройстве Пользователя, задав соответствующие настройки веб-браузера. Срок хранения «браузерных» файлов cookie ограничен. Однако аналогичные технологические решения, такие как локальное хранилище на устройстве Пользователя, не имеют встроенной системы самостоятельного удаления по истечении времени, и соответственно, файлы должны быть удалены Пользователем самостоятельно.

7.3. Примеры руководств по блокировке и удалению файлов cookie в различных браузерах:

7.3.1. Internet Explorer — https://support.microsoft.com/ru-ru/help/17442/windows-internetexplorer-delete-manage-cookies;

7.3.2. Google Chrome — https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=ru;

7.3.3. Mozilla Firefox — https://support.mozilla.org/ru-ru/kb/delete-cookies-remove-infowebsites- stored;

7.3.4. Opera — http://help.opera.com/Windows/9.51/ru/cookies.html;

7.3.5. Safari — https://support.apple.com/ru-ru/HT201265;

7.3.6. Microsoft Edge — https://support.microsoft.com/ru-ru/help/4468242/microsoft-edgebrowsing-data-and-privacy-microsoft-privacy;

7.3.7. Samsung Browser — https://www.samsung.com/uk/support/mobile-devices/using-thesamsung-internet-app/

## 8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Периодически в настоящую Политику обработки файлов cookie могут вноситься изменения и/или дополнения. Если в Политику будут внесены изменения, обновленная версия Политики будет размещена по адресу — https://metromax.ru/dokumenty, при этом Общество не будет информировать Пользователей о таких изменениях путем направления им каких-либо специальных уведомлений. Пользователю рекомендуется регулярно просматривать данную страницу, чтобы иметь информацию об актуальной версии Политики. Любые изменения в Политику вступают в силу с момента ее размещения по адресу https://metromax.ru/dokumenty.

8.2. В части вопросов обработки Обществом данных Пользователей, не урегулированных настоящей Политикой, Пользователь вправе руководствоваться Политикой «Обработка персональных данных в ООО «САХА-БЕЛКОМ» , размещенной по ссылке https://metromax.ru/dokumenty.